

# **Pedagogisch Beleidsplan**

# **Sport BSO Nuenen** (maart 2024)

**Gevestigd op:**

Sportpark RKSV Nuenen

Pastorsmast 14

5673 TD Nuenen

[www.sportbsonuenen.nl](http://www.sportbsonuenen.nl)

# Inhoud

1. Pedagogisch beleid.....	3
1.1 Visie .....	3
1.2 Pedagogisch handelen .....	3
1.3 Sociaal emotionele veiligheid .....	4
1.4 Persoonlijke competentie.....	5
1.5 Sociale competentie .....	6
1.6 Overdracht van waarden en normen .....	7
2. Algemene Informatie .....	8
2.1 Accommodatie.....	8
2.2 Openingstijden .....	8
2.3 Personeel.....	8
2.4 Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker/coach .....	9
2.5 Basisgroep en Groepsgrootte BKR.....	9
2.6 Stagiaires en vrijwilligers .....	10
2.7 Mentor .....	11
2.8 Afnemen van extra dagdelen en ruildagen .....	12
2.9 Contact met ouders.....	12
2.10 Achterwacht .....	13
2.11 Klachten.....	13
3. Praktische informatie.....	14
3.1 Wennen .....	14
3.2 Vervoer .....	14
3.3 Ophaalmoment .....	14
3.4 Dagindeling.....	15
4. Veiligheid en Gezondheid .....	16
4.1 Risico-inventarisatie .....	16
4.2 Huisregels .....	16
4.3 Voeding .....	16
4.4 Ziekte en medicijnen .....	16
4.5 Veiligheid en hygiëne/ Coronavirus .....	17
4.6 VOG .....	18
4.7 Meldcode .....	18

# 1. Pedagogisch beleid

## 1.1 Visie

Elk kind is uniek en bijzonder! We willen bij Sport BSO Nuenen kinderen een plek bieden waar ze gewaardeerd worden en waar ze met plezier naar toe gaan. Wij vinden het belangrijk dat er op onze sport BSO een veilig klimaat heerst, waar kinderen helemaal zichzelf mogen zijn en waar de kinderen begeleid worden in hun ontwikkeling op motorisch, cognitief en sociaal-emotioneel vlak.

Bij Sport BSO Nuenen staat bewegen door middel van sport, spel en natuurbeleving centraal. Sporten is voor kinderen uitermate geschikt om lichamelijke vaardigheden te ontwikkelen zoals kracht, uithoudingsvermogen, lenigheid en techniek. Dit allemaal komt de gezondheid ten goede maar ook is sport en bewegen goed voor de sociale vaardigheden en omgaan met winst en verlies. Elke dag wordt er een sport of spelactiviteit aangeboden of zoeken we de natuur op d.m.v. boomhutten bouwen ed. Wij stimuleren de kinderen om aan deze activiteiten mee te doen maar willen de kinderen een keertje niet meedoen dan is dat geen probleem. Naast de sport, spel en natuurbeleving is er ook voldoende vrije tijd voor de kinderen waarin de kinderen zelf bepalen wat ze willen doen.

Bij alle activiteiten die worden gedaan staat het hebben van plezier voorop.

## 1.2 Pedagogisch handelen

Ons pedagogisch handelen is mede gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen c.q. competenties die in de Wet “Kinderopvang” zijn omschreven. We willen kinderen;

1. Begeleiden in een klimaat van emotionele veiligheid;
2. De gelegenheid bieden om een positief zelfbeeld te ontwikkelen, helpen zichzelf te leren kennen en om zelfstandig te worden door het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De mogelijkheid krijgen om sociale vaardigheden op te doen, waardoor sociaal gedrag en bijbehorende vaardigheden verworven kunnen worden. Het ontwikkelen van sociale competenties.
4. Kinderen opgroeien in een vaste groep met structuur en duidelijke waarden en normen, zodat het kind weet waar het aan toe is en zich prettig voelt.

### **1.3 Sociaal emotionele veiligheid**

We vinden het belangrijk dat kinderen zich op de sport BSO prettig en op hun gemak voelen, dat ze zich veilig en geborgen voelen. Dit zowel bij de pedagogisch medewerker[s] als bij de kinderen waarmee ze samen een groep vormen. Dat de kinderen merken dat ze gezien en geaccepteerd worden en dat ze altijd kunnen terugvallen op de pedagogisch medewerkers. Hierbij houden we rekening met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden.

In de leeftijd tussen 4 en 12 jaar krijgen kinderen een toenemend ik-besef en worden ze zich bewust van de eigen kwetsbaarheid.

Kinderen tussen de 4 en ca 6 jaar, zijn meestal nog op zichzelf gericht om zich in te kunnen leven in anderen. Ze gaan ervan uit dat de ander net zo denkt en voelt als zij. Deze leeftijdsgroep proberen we steeds meer te laten leren om rekening met de andere kinderen te houden.

Kinderen tussen de 6 en ca 9 jaar gaan ze steeds nadrukkelijker reflecteren op zichzelf. Ze leren steeds beter rekening te houden met de ander. Soms ontstaat de neiging stoer te doen of indruk te maken, dit alles heeft te maken met het verwerven van een plaats of status binnen een groep. Bij deze leeftijdsgroep bespreken de pedagogisch medewerkers het gedrag en laten de kinderen zelf de oplossing verzinnen.

De kinderen tussen 10 en ca 12 jaar worden steeds zelfstandiger en willen zelf meer bepalen wat er gebeurt. De pedagogisch medewerkers geven ze meer zelfstandigheid, maar hier hoort ook verantwoordelijkheid bij en daar worden ze op aangesproken. Door rekening te houden met de ontwikkelingsfase van de kinderen, merken de kinderen dat ze gezien en serieus genomen worden.

Sport BSO Nuenen vindt het daarnaast belangrijk dat de kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar kennen en dat de verschillende leeftijdsgroepen goed met elkaar omgaan. Op de groep staan vaste pedagogisch medewerkers.

Pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en hun behoeftes en de kinderen kennen de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers tonen belangstelling in de kinderen in wat ze op school of thuis hebben meegemaakt. Het is belangrijk dat de kinderen het gevoel hebben onderdeel uit te maken van de sport BSO en dat ze erbij horen. Hierbij is het belangrijk de kinderen het gevoel te geven dat ze welkom zijn in de groep. Dit kan door andere kinderen te leren kennen, door met elkaar vertrouwd te raken, door relaties aan te gaan. Doordat we gezamenlijke sportactiviteiten aanbieden leren de kinderen met elkaar samen te spelen, met elkaar om te gaan en rekening met elkaar te houden.

Verder zorgen een vast ritme en vaste afspraken voor een veilig gevoel en daarom hebben wij de volgende afspraken:

- We starten met eten en drinken. We bespreken wat er die dag op school is gebeurd zodat we weten wat er leeft bij de kinderen en we hierop kunnen anticiperen.
- Tijdens het eten en drinken wordt het programma van die dag doorgenomen, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn.

- Er is een vast dagprogramma, dit geeft de kinderen structuur in de dag, houvast, herkenning en dus een gevoel van veiligheid.
- Er zijn duidelijke regels die bij iedereen bekend zijn en regelmatig besproken worden, zo weten de kinderen waar de grenzen liggen. Kinderen worden ook aangesproken als ze zich niet aan de regels houden.

Tijdens onze sportactiviteiten besteden we ook aandacht aan veiligheid:

- We leren kinderen zorg te dragen voor de veiligheid van anderen en zichzelf.
- We richten veilige bewegingssituaties in, waarbij gelet wordt op o.a. voldoende ruimte, geen gladde voorwerpen, geen uitstekende delen waar kinderen in beweging tegenaan kunnen botsen.
- We bieden eerste hulp bij het optreden van (sport) blessures.
- We zorgen voor een sociaal klimaat, waardoor kinderen fouten durven te maken en zich emotioneel veilig voelen.

## **1.4 Persoonlijke competentie**

Als Sport BSO benaderen we het bewegen van de kinderen als een fase in hun ontwikkeling. Tijdens de BSO bieden we allerlei uiteenlopende sporten en spelletjes aan. Op deze manier kunnen de kinderen in alle rust en veiligheid zich op motorisch, cognitief en sociaal vlak ontwikkelen. Hierbij houden we rekening met de ontwikkelfase waar de kinderen zich in bevinden. Daarom bieden we verschillende activiteiten voor de jongere en oudere kinderen aan.

Motorische ontwikkeling:

De motorische competenties worden op het veld of in de natuur ontwikkeld door een sport en/of spel activiteit. Bij de jongere kinderen worden er meer grondvormen van bewegen aangeboden dan bij oudere kinderen. Bij de oudere kinderen wordt het spelelement juist belangrijker. Zo houden de pedagogisch medewerker[s] rekening bij de spelvormen met de motorische ontwikkeling van de kinderen.

Cognitieve ontwikkeling:

Door het spelen van wedstrijdjes en positiespelletjes, als wel technische oefeningen worden de kinderen ook cognitief gestimuleerd. Het mee laten denken van de kinderen is hierbij van groot belang. Bij de oudere kinderen vragen de pedagogisch medewerkers hier meer medewerking dan bij de jongere kinderen. Bij de jongere kinderen letten de pedagogisch medewerkers erop of de kinderen de spelvorm snappen en wordt het waar nodig vaker uitgelegd.

Sociale ontwikkeling:

Omdat kinderen in een groep met elkaar samen zijn en omgaan is er volop kans om hun sociale vaardigheden te ontwikkelen. In de groep zijn er omgangsregels en

grenzen waar je rekening mee dient te houden. Je mag niet slaan, je moet op je beurt wachten, netjes vragen etc. maar ook opkomen voor jezelf en ervaren hoe conflicten opgelost horen te worden. Omdat wij sportiviteit als kernwaarde hebben zal dit vaak terug komen in de sociale omgang naar de kinderen en medewerkers onderling. Een positieve benadering is dan ook het uitgangspunt in zowel de begeleiding als in het conflict oplossen. Er zijn echter binnen Sport BSO Nuenen een vast aantal gedrag en huisregels die helpen bij het ontwikkelen van sociale competenties.

Op onze BSO krijgen kinderen de ruimte om dingen uit te proberen. Wanneer iets fout gaat of een kind ontdekt dat het iets niet alleen kan, dan kunnen ze hulp vragen. Op deze manier ontwikkelen ze zelfkennis, ervaren ze eigen ontwikkeling en leren kinderen hulpvragen te stellen.

## **1.5 Sociale competentie**

De kinderen worden gestimuleerd in de omgang met elkaar en hoe ze met elkaar kunnen communiceren en leren ze op welke wijze ze contacten met elkaar kunnen leggen. De omgang met andere kinderen bevordert de ontwikkeling van allerlei sociale, cognitieve, vaardigheden, taalontwikkeling en de sociale ontwikkeling. Ze leren naar elkaar luisteren, antwoord geven, het delen van aandacht en te praten over wat hen bezighoudt. De pedagogisch medewerkers leren ook de kinderen respect te hebben voor elkaar, maar ook dat er dingen anders kunnen verlopen dan verwacht.

We streven er in onze Sport BSO naar kinderen optimaal tot ontwikkeling te laten komen in sportief, creatief en motorisch opzicht.

Het doel is dat kinderen in brede zin kennis te laten maken met sporten, bewegen en natuurbeleving.

Dit houdt in; het plezier in sporten hebben en respect voor de natuur krijgen, het kunnen groeien in de sociale omgang en het leren omgaan met winst en verlies.

Elke middag worden er sport- of spelactiviteiten gedaan waar nodig het competitie-element is uitgehaald. Het plezier van beweging staat voorop en niet het winnen en verliezen. Door middel van sporten leren de kinderen samen te werken. Zij moeten in een team samen zien te spelen en rekening met elkaar houden. Dit brengt de volgende sociale competenties met zich mee: op elkaar vertrouwen, je in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, conflicten proberen te voorkomen en samen op te lossen.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan (sport/spel) activiteiten biedt kinderen een juiste leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties.

Wanneer een kind moeite heeft met de sociale competenties dan zal een pedagogisch medewerker het kind begeleiden.

Belangrijk is dat de pedagogisch medewerker[s] goed signaleren en elk kind op zijn eigen niveau steeds een stapje verder te helpen. Wanneer er een conflict ontstaat

tussen twee kinderen, wordt het kind eerst de ruimte gegeven om het zelf op te lossen. Wanneer hij/zij hier niet toe in staat is, wordt hij/zij uit de situatie gehaald en wordt er samen met beide kinderen naar een oplossing gezocht. Als de kinderen er niet uit komen, geeft de pedagogisch medewerker een zetje in de goede richting.

## **1.6 Overdracht van waarden en normen**

Er zijn een aantal waarden en normen die wij als Sport BSO Nuenen belangrijk vinden: respect hebben voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijk zijn, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn en trouw. Hier wordt vorm aan gegeven doordat de pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld geven en de manier waarop kinderen benaderd worden en hoe er gehandeld wordt op de groep. Goed voorbeeld doet goed volgen.

Samen met de kinderen worden afspraken gemaakt, deze staan in de groepsregels van de BSO. De belangrijkste regel die gehanteerd wordt in de omgang met elkaar is respect. Respect betekent elkaar in zijn waarde laten. Gedrag mag je afkeuren, maar een persoon niet, wat een ander kind doet kun je niet leuk vinden, maar dat betekent niet dat je het kind zelf niet leuk vindt. Verschillen tussen kinderen door gewoontes en afkomst worden geaccepteerd, de pedagogisch medewerker probeert zich zoveel mogelijk te verplaatsen in de belevingswereld van een kind. In de overdracht van normen en waarden hebben de pedagogisch medewerkers een belangrijke voorbeeldfunctie en invloed op de ontwikkeling van positief, sociaal gedrag.

Positief gedrag wordt benoemd en hiervoor wordt het individuele kind gecompimenteerd. Bij negatief gedrag wordt het kind uit de situatie gehaald en aangesproken op zijn/haar gedrag en gewezen op de gevolgen die dit voor de omgeving of het andere kind heeft.

Als sport BSO streven wij naar een omgeving waarin alle kinderen zich veilig voelen, het naar hun zin hebben en zich op eigen niveau kunnen ontwikkelen.

## **2. Algemene Informatie**

### **2.1 Accommodatie**

Sport BSO Nuenen is gevestigd op het sportcomplex de Oude Landen en maakt gebruik van de sportvelden, een deel van de kantine en kleedlokalen van voetbalvereniging RKSV Nuenen. De sportaccommodatie is op de dagen dat de BSO open is in principe geheel (alleen) tot onze beschikking. Incidenteel kunnen er (wild)voetballers op het sportpark komen. Deze sturen we weg of sturen we naar een veld waar de Sport BSO niet komt.

We eten en drinken in onze eigen basisgroep in een afgescheiden ruimte in de kantine en er is gelegenheid voor binnen activiteiten en ontspanning. Er is een chillruimte, een podium voor optredens, een voetbaltafel en een kast met spelletjes en knutselmateriaal voor alle leeftijd. Voor de sport en bewegingsactiviteiten en buiten spelen maken we gebruik van de sportvelden, pannaveldje en omliggende ruimten zoals een skatebaan en Urban sportveld. Voor de natuurbeleving kunnen we terecht in de omliggende bossen.

### **2.2 Openingstijden**

Sport BSO Nuenen is op maandag, dinsdag, en donderdagmiddag van 14.00 tot 18.30 uur geopend. Op woensdag is de Sport BSO van 12.00 tot 18.30 uur open.

Tijdens de vakanties is de sport BSO geopend van 8.00 tot 18.30 uur. Verwacht wordt dat de kinderen tussen 8.00 en 09.00 uur worden gebracht/komen en tussen 17.00 en 18.30 uur worden opgehaald/zelf naar huis gaan. Wij zijn ook geopend op studiedagen van de scholen, niet op stakingsdagen.

Wij zijn gesloten op de nationale feestdagen.

Onder nationale feestdagen verstaan wij: 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, Nationale viering 5 mei (1x per 5 jaar), 1e en 2e Kerstdag, Nieuwjaarsdag.

### **2.3 Personeel**

Bij Sport BSO Nuenen werken we met vaste gekwalificeerde pedagogisch medewerker, stagiaires en eventueel vrijwilligers voor vervoer. Iedere medewerker is in het bezit van een goedgekeurde verklaring omtrent gedrag (VOG). Conform de regels in de Wet Kinderopvang worden pedagogisch medewerkers voortdurend gecontroleerd op strafbare feiten (continue screening).

Het aantal pedagogisch medewerkers dat tegelijkertijd aanwezig is hangt af van de aantallen kinderen die aanwezig zijn. We baseren ons hierbij op de beleidsregels uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Minimaal is er één pedagogisch medewerker per 11 kinderen.



## **2.4 Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Volgens de wet IKK is het verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor beleidszaken en coaching binnen de organisatie in huis te hebben. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach houdt zich bezig met de beleidsontwikkeling bij Sport BSO Nuenen. Zij bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de werkplek en coacht de pedagogisch medewerkers in hun ontwikkeling d.m.v. interactiebegeleiding, individuele coaching en deskundigheidsbevordering. We houden ons aan de minimumaantal uren voor de invulling op grond van de wet IKK is vastgesteld. Voor beide functies zetten we een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in die de functie bekleedt in de daarvoor vastgestelde uren.

Zie protocol Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

## **2.5 Basisgroep en Groepsgrootte**

Bij de groepsgrootte en leeftijdsopbouw van de groep baseren we ons op de beleidsregels uit de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen. We vangen op onze locatie maximaal 22 kinderen op in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. We werken met 1 basisgroep.

### **BKR tijden (indien van toepassing)**

Bij de samenstelling van de groep en de leidster-kind-ratio houdt Sport BSO Nuenen zich aan de rekentool die opgesteld is door het Ministerie van SZW per 1 juli 2023

Op de BSO mag er na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. In de praktijk komt dit erop neer dat wij hierin zelden afwijken omdat de werktijden van 13.30 uur tot 18.00/18.30 uur zijn.

Op elke groep staan 2 pedagogisch medewerkers die beginnen om 13.30 uur. In de middag hebben we geen pauze omdat we niet langer werken dan 5 uur achter elkaar. Eerste medewerker vertrekt om 18.00 uur, dan zijn er al veel kinderen opgehaald of naar de training, de andere medewerker sluit om 18.30 uur.

Studiedagen en vakantiedagen

Op vrije (studie) dagen en in de vakanties is de drie-uursregeling van toepassing, op voorwaarde dat minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt. Sport BSO Nuenen biedt op deze dagen altijd opvang van 8.00 tot 18.30 uur.

Er zijn 2 medewerkers aanwezig.

Reguliere personeelsdiensten:

8.00 -17.30 uur pauze 13.00 tot 13.30 uur

9.00-18.30 uur pauze 13.30 tot 14.00 uur

In pauzetijden wordt afgeweken van de BKR.

In de tijden dat er 1 medewerker op de groep staat is er alleen maar aandacht voor de kinderen. De medewerker kijkt niet op de laptop, doet geen huishoudelijke taken maar heeft alleen oog voor de kinderen. Materiaal ed blijft staan of wordt extra aangeboden. De medewerker die pauze heeft blijft op locatie en kan indien nodig geroepen worden.

Mocht er iemand ziek of vrij zijn dan werkt de eigenaar van de Sport BSO mee in de groep of een medewerker van een andere locatie.

Mocht er in een uitzonderlijke situatie een onbekende medewerker op de groep werken dan staat deze altijd samen met iemand die bekend is bij de kinderen zodat de emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen wordt gewaarborgd.

Voor een overzicht van ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen ( met begin en eindtijden) gebruiken wij Bitcare. (software voor kinderopvang)

## **2.6 Stagiaires en vrijwilligers**

We bieden scholieren graag een plek aan waar ze hun stage kunnen lopen en zullen de stagiaires ook de begeleiding bieden die ze nodig hebben, zodat ze groeien in hun persoonlijke ontwikkeling. Stagiaires werken altijd boventallig en onder begeleiding van een gediplomeerde medewerkster. Enkel bij ziekte en in vakanties kunnen stagiaires incidenteel op grond van artikel 9.6.2 van het cao Kinderopvang voltallig worden ingezet naast een vaste pedagogisch medewerker. Indien stagiaires aanwezig zijn deze bij de Sport BSO Nuenen belangrijk in het assisteren bij alle activiteiten, helpen met eten en drinken en krijgen bv als hun competentie dit toelaat soms al de opdracht om zelf een activiteitenprogramma voor te bereiden, activiteiten te begeleiden en aan te bieden. In het vrij spelen van de kinderen helpen de stagiaires mee en zorgen dat alle kinderen leuk spelen en sporten, houden ze toezicht, organiseren en/of begeleiden ze kinderen aan de knutseltafel. Ook ondersteunen stagiaires bij het ophalen van de kinderen uit school, dit altijd met een vaste pedagogisch medewerker. Alle stagiaires buiten snuffelstagiaires om worden in het personenregister ingeschreven en hebben zodoende een VOG.

Vrijwilligers kunnen worden ingezet bij het vervoer van kinderen van school naar Sport BSO Nuenen en/of bij het brengen en halen van kinderen naar activiteiten buiten Sport BSO Nuenen.

Alle vrijwilligers worden in het personenregister ingeschreven en hebben zodoende een VOG.

Begeleiding stagiaires (indien van toepassing)

Binnen ons team is een pedagogisch medewerker de stagebegeleider. Ze begeleidt de stagiaires tijdens de activiteiten en bespreken de opdrachten van stagiaires. De pedagogisch medewerker voert regelmatig en op vaste afgesproken tijden gesprekken met de stagiaires, houdt de ontwikkeling goed in de gaten en houdt contact met de betreffende school en mentor.

## **2.7 Mentor**

Ieder kind krijgt een mentor aangewezen. Dit is doorgaans de pedagogisch medewerkster die de meeste contacturen met het kind heeft. Omdat de pedagogisch medewerkers altijd op dezelfde groep werken en 3 tot 4 middagen aanwezig is wordt de verdeling op jongste en oudste kinderen verdeeld. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor zowel de ouders als het kind, dit krijgen ouders door dmv de nieuwsbrief. Bij de eerste dag op de groep horen ouders ook wie de mentor van het kind is. De mentor zal het wenproces begeleiden en doorlopend het kind observeren (o.a. via Welbevinden). 1x per jaar wordt er na observatie Welbevinden een 10 minutengesprek gevoerd met de ouders. Als er verder aanleiding is om buiten de haalmomenten om met ouders een gesprek te voeren zal de mentor ouders uitnodigen voor een gesprek, ouders kunnen natuurlijk ook altijd zelf een gesprek aanvragen met de mentor.

Volgen ontwikkeling kinderen en doorverwijzen

De ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 verloopt snel, er zijn grote verschillen tussen de jongste en oudste kinderen op de BSO. De 4-jarige gaat nog maar net naar de basisschool en de buitenschoolse opvang, de 11-jarige maakt al bijna de overstap naar het voortgezet onderwijs en begint soms al te puberen. Er verandert dus een hele boel in de periode dat kinderen bij ons zijn.

De pedagogisch medewerkers van Sport BSO Nuenen volgen de ontwikkeling van de kinderen die op de Sport BSO zitten via het observatieformulier Welbevinden. Er wordt 2 maal per jaar geobserveerd/gescreend en genoteerd maar ook op het moment dat pedagogisch medewerkers bijzonderheden in het gedrag signaleren of een duidelijke verandering in gedrag van een kind zien, dan zal de pedagogisch medewerker dit gedrag met een collega bespreken. Vervolgens zal, indien nodig, de mentor van het kind het bespreken met betreffende ouder/verzorger en hen zo nodig doorverwijzen

naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Voor het verwijzen naar externe hulpgebruiken wij onze sociale kaart waarop wij in beeld hebben gebracht welke verschillende instanties er zijn zoals Zuidzorg, LEV-groep (zie laatste bladzijde protocol kindermishandeling, sociale kaart). Dit alles doen we altijd in samenspraak met de ouders.

Bij kinderen die moeite hebben met de ontwikkeling van bepaalde vaardigheden heeft de pedagogisch medewerker ook een versterkende rol. Zij begeleiden kinderen en door te zien en horen, begrijpen zij wanneer en waarom dit voorkomt. In overleg met de ouders (en waar nodig overige instanties) wordt het kind verder op weg geholpen met deze vaardigheden.

## **2.8 Afnemen van extra dagdelen en ruildagen**

Ouders kunnen, in overleg, incidenteel (dus niet een aantal dagen achter elkaar) een verzoek doen om te ruilen van een dag waarop het kind normaal komt met een andere dag waarop het niet is geplaatst. De pedagogisch medewerker-kind-ratio en groepssamenstelling is hierin leidend. Medewerkers houden de ruildagen bij en bij niet incidentele gevallen en een kind kan ruilen wordt dit kenbaar gemaakt aan ouders. Afname van extra dagdelen geldt tegen vergoeding van het geldende tarief. Het verzoek kan worden gedaan per mail, Whatsapp of bij de pedagogisch medewerker. Er wordt gekeken of er ruimte is voor het kind op een andere dag. Dit hangt af van de groepsbezetting en eventuele bijzonderheden op de groep bv uitstapjes of pedagogische aspecten. Let wel op: ruilen is een service en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

## **2.9 Contact met ouders**

Ouders en sport BSO Nueneen delen samen de verantwoordelijkheid voor de verzorging en opvoeding van het kind. Om een kind goed op te kunnen vangen moeten wij op de hoogte zijn van de thuissituatie van het kind, voor zover dit van betekenis is voor de opvang. Andersom moet de ouder ook weten hoe de dag op de sport BSO is verlopen, hoe het kind zich daar gedraagt, voelt etc. Regelmatige uitwisseling tussen ouders en groepsleiding vinden wij erg belangrijk en waardevol.

We nemen de tijd voor een intakegesprek: dit gesprek is een kennismaking waarin de basis wordt gelegd voor verdere samenwerking. Bijzonderheden over het kind en de gang van zaken bij sport BSO Nueneen worden doorgesproken en beschreven op het blad Kind-gegevens en op het toestemmingsformulier.

Na een aantal weken hebben we met ouders indien hier behoefte aan is een evaluatiegesprek gehouden. Tijdens dit gesprek kijken we met ouders terug op de wenperiode van het kind en bespreken we hoe het tot dan toe gaat. Contacten met ouders zijn er natuurlijk ook tijdens het halen van de kinderen. Gestimuleerd wordt dat ouders naar de groepsleiding komen als zij ergens meezitten, iets willen

bespreken of suggesties hebben. Als ouders of pedagogisch medewerkers behoefte hebben aan een uitgebreider gesprek over hun kind, kan daar altijd een aparte afspraak voor worden gemaakt.

Sport BSO Nuenen is kleinschalig en hierdoor is het moeilijk om een OC op te starten. We vragen ouders voor een OC o.a. per nieuwsbrief, rechtstreeks bij het ophalen van het kind of in 10 minuten gesprekken. Ook hangt er een oproep bij de ingang van de Sport BSO.

## **2.10 Achterwacht**

In geval van een noodsituatie of calamiteit zorgen we ervoor dat er iemand als achterwacht fungeert en binnen 15 minuten aanwezig is op locatie. De namen en telefoonnummers zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers en te vinden in de agenda. Medewerkers van locatie Panta Rhei kunnen binnen 2 minuten aanwezig zijn.

## **2.11 Klachten**

Bij klachten kunnen ouders zich melden bij de pedagogisch medewerkers van de groep. Wanneer de pedagogisch medewerker geen oplossing weet, wordt contact opgenomen met de directie van Sport BSO Nuenen. Mocht de ouder niet in gesprek willen gaan met de pedagogisch medewerker kan deze zich rechtstreeks melden bij de houder/directie. Ouders kunnen ook de klacht schriftelijk indienen. Hiervoor hebben we een intern klachtenformulier.

We proberen samen over de klacht te praten en er gezamenlijk uit te komen en houden de ouder zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang van de behandeling. Mochten ouders desondanks niet tevreden zijn over hoe er met de klacht is omgegaan of geen bevredigend antwoord hebben gekregen, dan kan de klacht worden neergelegd bij de externe klachtencommissie. Als Sport BSO Nuenen zijn wij aangesloten bij de geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Indien de situatie daartoe aanleiding geeft, kunnen ouders ook direct hun klacht indienen bij de geschillencommissie. Het verdient echter de voorkeur de klacht eerst intern kenbaar te maken en de organisatie de gelegenheid te geven deze op te lossen. We stellen de ouders over ons klachtenreglement op de hoogte tijdens het wengesprek en de website. Zie Intern klachtenreglement Sport BSO Nuenen

## **3. Praktische informatie**

### **3.1 Wennen**

We vinden het belangrijk dat kinderen zich snel thuis voelen bij ons. Zo mogelijk is het kind aanwezig bij het intakegesprek, zodat het een eerste indruk krijgt van de leiding, het gebouw en de gang van zaken bij onze sport BSO. We laten de groep zien, leggen uit welke activiteiten we zoal doen en proberen het kind met interactie zich thuis te laten voelen. Na het intakegesprek begint een kind met wennen op de groep.

Met de ouders/verzorgers maken we hier afspraken over. Uitgangspunt hierbij is dat een kind minimaal één keer een middag komt wennen voordat het officieel start. Indien het kind meer tijd nodig heeft om te wennen kan dit uitgebreid worden met meerdere middagen totdat het kind zichzelf is, zich welbevindt en thuis voelt.

### **3.2 Vervoer**

Het vervoer van school naar Sport BSO Nuenen zal waar mogelijk lopend of per fiets gebeuren. Als dit qua afstand niet mogelijk is worden de kinderen met de auto/busje/BSO bus (stint) naar de Sport BSO gebracht. Met de scholen worden afspraken gemaakt over het halen van de kinderen. Sport BSO Nuenen haalt alleen kinderen op in Nuenen.

Tijdens de intake wordt er met ouders besproken of kinderen zelfstandig kunnen en mogen lopen/fietsen naar de locatie en onder welke voorwaarden en tekenen ouders hiervoor op het toestemmingsformulier.

### **3.3 Ophaalmoment**

Op het moment dat ouders hun kinderen komen halen, dragen wij de verantwoordelijkheid voor het kind over aan de ouders. Kinderen en ouders melden zich altijd af bij de groepsleiding voor ze vertrekken. Ouders zijn op de hoogte van het gewenste gedrag rondom het opruimen, gedag zeggen. Als kinderen alleen naar huis mogen of iemand anders komt het kind halen is de pedagogisch medewerker hiervan op de hoogte en heeft de ouder hiervoor getekend op het toestemmingsformulier.

Tijdens het ophaalmoment is er altijd even contact met ouders en groepsleiding. Hier is de gelegenheid om de dag door te spreken met de ouders, bijzondere dingen te melden en eventuele informatie vanuit de school door te geven.

### **3.4 Dagindeling**

De dagindeling bij Sport BSO Nuenen ziet er in grote lijnen als volgt uit:

14.15 - 15.00 uur: Kinderen worden van school gehaald en gaan naar de Sport BSO

15.00 - 15.15 uur: Drinken + tussendoortje en even gezellig bijkletsen over de schooldag. Activiteiten voor die middag worden doorgenomen.

15.15 - 15.45 uur: Vrij spelen

15.45 - 17.00 uur: Fruit eten, sporten/of bewegingsactiviteit/ natuurbeleving

17.00 - 18.30 uur: Chillen, drinken, kinderen worden opgehaald

De kinderen hebben altijd de keuze of ze willen deelnemen aan de geboden activiteiten, er kan ook gekozen worden voor knutselen of rustig een boekje lezen, de kinderen worden wel op een positieve manier gestimuleerd.

Tijdens vakanties is er een speciaal vakantieprogramma, waarbij we er vaker op uit gaan met de kinderen. Vakantie moet echt een leuke tijd voor de kinderen zijn. Naast activiteiten op onze accommodatie worden er ook clinics, toernooien en uitstapjes georganiseerd. Op het moment dat we een uitstapje hebben met de kinderen dan houden we ons aan: De beroepskrachten precies weten hoeveel en welke kinderen er mee zijn, lijst met telefoonnummers kinderen/ouders meegaat, duidelijke afspraken met de kinderen gemaakt worden tijdens het uitstapje over wat wel en niet mag en waar de centrale ontmoetingsplek is. Allemaal met als doel om het uitstapje zo veilig en verantwoord mogelijk te laten verlopen.

## **4. Veiligheid en Gezondheid**

### **4.1 Risico-inventarisatie**

Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie op gebied van Veiligheid en Gezondheid (V&G) uitgevoerd. De uitkomsten uit deze inventarisatie zijn verwerkt in een actieplan in grote risico's en kleine risico's. De grote risico's moeten tot een aanvaardbaar minimum worden gereduceerd en de kans op ernstig letsel moet voorkomen worden. Elk jaar wordt de V&G uitgevoerd en wordt deze doorgenomen en Plan van aanpak en de daarbij behorende acties met pedagogisch medewerkers besproken. Het V&G beleid is een levend document waarin constant risico's in kunnen worden beschreven en acties worden uitgevoerd. Zie V&G beleid Sport BSO Nuenen.

### **4.2 Huisregels**

Er zijn huisregels opgesteld voor zowel pedagogisch medewerkers als kinderen. Deze regels zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers en worden nageleefd. De huisregels voor kinderen worden samen met de kinderen gemaakt (kindinspraak) en worden met regelmaat doorgenomen. Verder zijn er algemene huisregels welke voor ouders bedoeld zijn, deze krijgen ouders mee tijdens het wengesprek.

### **4.3 Voeding**

Wij willen een gezonde leefstijl stimuleren, daarom krijgen de kinderen bij ons verantwoorde tussendoortjes. Bij verjaardagen worden door ouders/kinderen zoveel mogelijk gezonde traktaties uitgedeeld. Indien kinderen indien mogelijk kiezen voor een warme maaltijd wordt gezorgd voor een gezonde maaltijd en hierbij rekening houdend met het Voedsel en hygiëne protocol. Zie Hygiënecode Sport BSO Nuenen

### **4.4 Ziekte en medicijnen**

Wij zijn van mening dat een ziek kind in principe thuis moet zijn. We zullen dan ook in alle gevallen waarin kinderen ziek worden op de BSO contact opnemen met de ouders. We overleggen met ouders wat te doen maar hebben echter wel begrip voor situaties waarin het misschien niet altijd mogelijk is om een ziek kind meteen op te komen halen en of het ziektebeeld wat twijfelachtig is. Zie protocol Ziekte en Ongevallen

Wij werken ook met de "Kiddie-app", pedagogisch medewerkers hebben deze op hun mobiele telefoon.

Soms is er een verzoek van ouders om een kind medicijnen toe te dienen tijdens de opvang. Hiervoor moeten zij een formulier medicijnenverstrekking invullen. Zie protocol Medicijnverstrekking, hierin staat beschreven wat hierover de afspraken zijn.



## **4.5 Veiligheid en hygiëne**

We treffen de volgende maatregelen m.b.t. de veiligheid en hygiëne. De onderstaande punten gelden voor alle medewerkers en kinderen:

We wassen handen 20 seconden met water en zeep bij: binnenkomst na school, voor het eten en drinken, na het buiten spelen, en na elk toiletbezoek en na zichtbaar vieze handen.

We drogen onze handen af met schone papieren doekjes en gooien deze meteen in de prullenbak. De toiletten worden met regelmaat verschoond. We hoesten of niezen in de binnenkant van de elleboog.

Bij klachten zoals koorts of kinderen voelen zich niet goed bellen we de ouders om de kinderen indien nodig eerder op te komen halen.

Als het kind hooikoorts klachten heeft of last heeft van chronische verkoudheid mag het kind naar de BSO.

Met de kinderen zijn duidelijke afspraken gemaakt welke ruimten gebruikt mogen worden. In de overige ruimten mogen de kinderen niet komen en deze ruimtes zijn ook altijd afgesloten. De kinderen komen nooit achter de bar of in keuken. De toiletten zijn niet bedoeld om in te spelen. Hier wordt streng op gecontroleerd. Ook worden de regels van de trappen bij de groep uitvoerig met de kinderen besproken. Nooit rennen van de trap of elkaar duwen. Geef elkaar de ruimte, loop achter elkaar en houdt de trapleuning altijd vast. Er wordt nooit van de leuning gegleden. Op de tribune wordt niet gespeeld of gerend. Deze regels worden regelmatig met de kinderen besproken. Voor een uitgebreide beschrijving van de veiligheid Zie V&G

Sport BSO houdt zich aan het voedselveiligheid systeem voor kleine instellingen. We controleren en registreren. Kijken naar inkoop en transport, het bereiden van voeding, het voorbereiden van broodmaaltijden en het bewaren en opslaan van producten. Hiervoor hanteren we verschillende werkinstructies. Zie voor uitgebreide omschrijving protocol Voedsel hygiëne.

#### **4.6 VOG**

Alle beroepskrachten/stagiaires/vrijwilligers die bij Sport BSO Nuenen werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent gedrag. Vanaf 1 maart 2013 is er sprake van continue screening, hetgeen betekent dat er door de overheid doorlopend gescreend wordt op mogelijke strafbare feiten.

#### **4.7 Meldcode**

Bij Sport BSO Nuenen is de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van kracht. Als er een vermoeden is van kindermishandeling of huiselijk geweld treedt de Meldcode in werking. De Meldcode geeft via een stappenplan en afwegingskader aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat deze meldcode een stappenplan hoe te handelen bij signalen van een mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een stappenplan hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. De procedure en het stappenplan inclusief het afwegingskader zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers en wordt minimaal 1x per jaar besproken in de teamvergadering van januari. Medewerkers hebben de app Meldcode Kindermishandeling op hun mobiele telefoon. Zie protocol Kindermishandeling